

Inspectierapport

KDV IKC de Akker (KDV)
Engelgaarde 31
7943LD MEPEL
Registratienummer 139936348

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	13-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-07-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

IKC De Akker is onderdeel van Stichting Kinderopvang Zuidwest Drenthe/Pluskinderopvang en bevindt zich in het pand waar ook basisschool de Akker is gevestigd. In een Kindcentrum zijn onderwijs, opvang en peuterspeelzaalwerk zoveel mogelijk op elkaar afgestemd. Het IKC biedt dagopvang voor kinderen van 2-4 jaar, peuteropvang en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar.

PlusKinderopvang heeft het motto: 'Het kind is de mens op z'n mooist'

De inspectie is prettig verlopen, de algemene documenten zijn op kantoor besproken met de houder. Op locatie namen de beroepskracht de tijd om de toezichthouder te woord te staan. De aanwezige beroepskracht en stagiaire kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de vorige inspectie (26-10-2015) zijn er geen overtredingen geconstateerd, alleen op het instellen van de oudercommissie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan vrijwel alle geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO). Het is echter nog niet gelukt om een oudercommissie in te stellen. Aangezien de houder afhankelijk is van de bereidheid van ouders wordt er geen advies tot handhaven gegeven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het handelen in de praktijk van het pedagogische beleid
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groep. Op basis van deze observaties constateert de toezichthouder dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op het moment van inspectie is de hele groep in het speellokaal. Ze zijn net klaar met gym en ruimen de ballen op. De beroepskracht benoemt de grote en de kleine ballen en na het opruimen zitten alle kinderen naast elkaar op de bank. De beroepskracht herhaalt wat ze net hebben gedaan en legt uit wat ze van de kinderen verwacht: "het is nu tijd om te stoppen, we gaan zachtjes naar de klas. Ik ga voorop. Sst" In de klas gaan de kinderen in de kring en trekken ze hun kleren weer aan. De beroepskracht en stagiaire bieden hulp maar stimuleren de kinderen om het zelf te doen. Wanneer een kind zegt dat hij het niet kan zegt de beroepskracht : "jawel, eerst proberen". Ook helpt ze de kinderen op weg: "Ik maak een beginnetje met de sok, jij gaat verder, met twee handjes" Wanneer het lukt geeft ze het kind een compliment en doen ze een high-five: "goed werk!". Kinderen komen bij de beroepskracht en vragen hulp "wil je me helpen?". Wanneer iedereen bijna klaar is, noemt de beroepskracht de namen van de kinderen die al klaar zijn en spoort ze de kinderen aan die bijna klaar zijn. Wanneer iedereen klaar is en weer op zijn stoel zit herhaalt ze wat ze die dag al hebben gedaan: "We hebben in de kring gezeten, gespeeld en gewerkt aan het vaderdagcadeau, gesport en weer aangekleed. Nu is het tijd om te plassen en handen wassen. Daarna tijd voor fruit." De kinderen lopen met de stagiaire mee naar het toilet. Wanneer ze klaar zijn komen ze naar de klas terug en gaan ze een boekje lezen in de leeshoek. De beroepskracht vertelt dat ze dit altijd doen, ook als ze alleen op de groep staat. De kinderen hoeven dan niet zo lang te wachten en bovendien wordt het lezen gestimuleerd. De beroepskracht kent de kinderen goed en helpt ze bij het kiezen en zoeken van een boekje. Een meisje zingt het alfabet, de beroepskracht doet mee. Een van de kinderen ziet dat het buiten regent. De beroepskracht vertelt dat ze straks wel even lekker naar buiten gaan en dat ze gewoon de laarzen aan gaan doen. Als de groep weer compleet is zoekt iedereen een plekje aan de hoge tafel. Het tafelmoment wordt gebruikt om te oefenen met kleuren, taalbegrip en tellen: welke kleuren bakjes zijn er? Hoeveel bakjes hebben we nodig? Tijdens het tellen beginnen een paar kinderen te lachen en gillen. De beroepskracht vraagt de aandacht: "hebben jullie het wel gehoord? Nee he? Jullie waren ook zo hard aan het gillen. We gaan nu het fruit snijden en in de bakjes doen, dan kunnen we wel even zingen. Wie weet er een liedje? " Ze kiezen het liedje van boer Boris. Om de beurt mogen de kinderen een dier kiezen. Ook wordt er "eet smakelijk"gezongen. Ieder kind mag een bakje kiezen door de kleur te noemen. In de bakjes zitten allerlei soorten fruit. De beroepskracht stimuleert de kinderen om te proeven. Als ze het echt niet lekker vinden mogen ze het weg leggen op een bordje.

Wanneer de kinderen klaar zijn mogen ze een boekje gaan lezen. Als de hele groep klaar is gaan ze weer in de kring. Hier vertelt de beroepskracht wat ze gaan doen: buitenspelen, maar met laarzen aan want het heeft geregend. De kinderen mogen hun jas ophalen. De beroepskracht zit op de stoel en helpt met de rits. Veel kinderen kunnen zelf hun jas al aantrekken. In de hal gaan de kinderen de laarzen aan doen. Wanneer een van de kinderen alvast naar buiten wil rennen, houdt

de beroepskracht hem tegen. Hij roept heel hard "ik wil!" maar ze legt hem duidelijk uit dat hij even moet wachten. Daarna volgt een grapje en hij wacht hij tot ze naar buiten gaan.

Voorschoolse educatie

Peutergroep IKC de Akker is 3 ochtenden open. Op alle dagen wordt er voorschoolse educatie geboden, zowel op het kinderdagverblijf als de ochtenden op de peutergroep. Kinderen die de hele dag op het KDV blijven nemen ook deel aan de peuteractiviteiten.

Het is mogelijk om (doelgroep)peuters per week 10 uur aan voorschoolse educatie te bieden. De VVE groepen bieden plaats aan maximaal 16 peuters en per 8 peuters is er 1 beroepskracht.

Voor de voorschoolse educatie maakt men gebruik van het VVE programma Peuterplein. Alle medewerkers zijn geschoold voor Piramide en Peuterplein.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld waarin de volgende punten worden beschreven:

- traject opleiding Peuterplein
- coaching voor Peuterplein in de dagelijkse werksituatie (coaching on the job)

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Op het kantoor van Pluskinderopvang is een steekproef gedaan in de personeelsdossiers: Er zijn vijf dossiers bekeken. Eén VOG is nagestuurd. De gecontroleerde VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De gecontroleerde diploma's voldoen aan de voorwaarden.

Opvang in groepen

De locatie heeft één groep voor de dagopvang: er zijn maximaal 16 kinderen tegelijkertijd aanwezig. De kinderen zijn tussen de 2 en 4 jaar oud. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

De BKR is berekend aan de hand van roosters en presentielijsten van week 21, 22 en 23 en met behulp van de rekentool op www.1ratio.nl gecontroleerd. Op het moment van inspectie zijn er 8 kinderen aanwezig, met een stagiaire.

Op alle dagen in de genoemde weken wordt er voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar de meldcode Kindermishandeling.

Meldcode kindermishandeling

PlusKinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling. De houder geeft aan dat er eerlijke communicatie is en dat beroepskrachten elkaar aanspreken. Ook de beroepskracht op de groep kan verwoorden hoe er met de meldcode gewerkt wordt. De meldcode staat op de agenda van het teamoverleg en er wordt samengewerkt met school. Ook is er een aandachtsfunctionaris aangewezen binnen het team die deze zaken coördineert.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Meldcode kindermishandeling

Ouderrecht

Inleiding:

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

Informatie

De Geschillencommissie wordt vermeld op de website en is toegevoegd aan het formulier dat gebruikt wordt bij de intake.

Oudercommissie

IKC De Akker heeft nog geen oudercommissie: op de deur hangt echter wel een poster met een oproep. Ouders worden persoonlijk benaderd en ook tijdens kennismaking wordt gevraagd of ze deel willen nemen aan de OC. Een organisatie is afhankelijk van de bereidheid van ouders. Gezien het aantal kinderen op de locatie rond de 50 schommelt, komt deze locatie niet in aanmerking voor alternatieve ouderraadpleging. Ouders worden wel betrokken bij de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie en heeft een klachtenregeling. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV IKC de Akker
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : kinderopvang zuidwest drenthe
Adres houder : K.P.-laan 20
Postcode en plaats : 7943CV MEPPEL
KvK nummer : 59510099
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 13-06-2016
Opstellen concept inspectierapport : 05-07-2016
Zienswijze houder : 06-07-2016
Vaststelling inspectierapport : 07-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-07-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-07-2016
Openbaar maken inspectierapport : 10-07-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Ik heb geen op- aanmerkingen op deze rapportage.

Met vriendelijke groet,
Marijke Toering
Directeur PlusKinderopvang